

بسمه تعالی

سازمان برنامه و بودجه کشور

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم

(بیانیه راهبرد مشارکت)

طبق بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸، شهروندان حق دارند تا سیاست‌ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه‌های اجرایی را نقد نموده و نظر انتقادی خود را در چارچوب مقررات بیان نمایند.

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم در راستای انجام مأموریت سازمانی خود تلاش می‌کند با برنامه محوری، نگاه سیستمی، پشتوانه آمایشی و توان کارشناسی خدمات با کیفیتی را به طرز شایسته و در چارچوب وظایف قانونی خود به مخاطبین ارایه نماید. چشم‌انداز سازمانی ما آن است که همواره به عنوان یکی از بهترین سازمان‌ها در خدمت رسانی نزد مردم شناخته شویم. ارایه خدمات علمی، دقیق، کارشناسی، به روز و صادقانه در چارچوب نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران در صدر ارزش‌های سازمانی ما قرار دارد.

هر سازمانی در راستای تحقق اهداف، اجرای مأموریت‌ها و ارایه خدمت به مردم نیازمند توجه تام مخاطبان خود می‌باشد. بدیهی است بدون توجه مردم و بدون دریافت بازخوردهای حاصل از تعاملات دوسویه، انتخاب راهبردهای ارایه خدمت سخت و ناممکن می‌گردد. به بیان دیگر ارایه خدمت به نحو شایسته زمانی امکان‌پذیر است که مخاطب میزان رضایت‌مندی خود را از دریافت خدمات اعلام نماید. سازمانی در ارایه خدمت موفق است که بتواند نظرات، پیشنهادات و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و بر اساس آن راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چارچوب قانون اتخاذ نماید.

در این راستا و به منظور جلب مشارکت‌های مردمی، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم بر خود لازم می‌داند نظرات، پیشنهادات و انتقادات آحاد مردم به میزبه از سوی نخبگان، متخصصان، صاحب‌نظران، مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی را گردآوری و راهبردهای منتج به افزایش کیفیت خدمات را تدوین نماید. این سازمان تعامل و تبادل اطلاعات با آحاد مردم و دستگاه‌های اجرایی را سرلوحه کار خود قرار داده است.

شهروندان گرامی و دستگاه‌های اجرایی می‌توانند از طریق سامانه‌های [ثبت شکایات](#)، [پیشنهادات یا انتقادات](#) و [سنجش رضایت ارباب رجوع](#) که در بخش سامانه‌های برخط تارنمای سازمان قرار گرفته‌اند ما را از نظرات سازنده خود آگاه نمایند.

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم